



LE LIVRE DU JOUR

L'hôpital face aux réformes



Le propos. Maîtrise des dépenses de santé oblige, les pouvoirs publics tentent depuis plusieurs décennies de réformer l'hôpital en ayant de plus en plus recours à des outils importés du secteur privé : indicateurs de performance, comparaisons entre établissements, changement de la gouvernance... Autant d'innovations en faveur de « l'hôpital-entreprise » qui rencontrent souvent l'hostilité d'une partie du personnel hospitalier. En quoi consistent ces réformes et quelles sont leurs conséquences sociales ? Au terme de son enquête, menée en particulier dans deux services d'urgences, l'auteur s'alarme : l'amélioration de la productivité peut être synonyme de baisse de la qualité des soins. Et il plaide pour des réformes autres que managériales.

Le contexte. Pour mener à bien sa thèse de sociologie, dont ce livre est un résumé, l'auteur a passé quatre ans dans le monde hospitalier, endossant plusieurs rôles pour l'observer : stagiaire dans les services administratifs, consultant dans des cabinets de conseil, étudiant dans les services de soins... Nicolas Belorgey nous propose ainsi une plongée complète dans le monde des réformes hospitalières, étudiant leur mise en place par la tutelle et ses intermédiaires, observant la manière dont elles sont perçues par les soignants, et examinant leurs effets sur les patients.

La citation. « Ainsi, en dépit du slogan consistant à "mettre le patient au centre du système de santé", les réformateurs se préoccupent de productivité plutôt que de qualité, d'efficacité plutôt que d'efficacé. »

C. B.

Nicolas Belorgey, « L'Hôpital sous pression », La **Découverte** 330 pages, 26,50 euros.